

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě
pro účely vrácení zboží zakoupené na www.lillianvassago.cz a www.lillianvassago.sk

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu (telefonu), tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:
(Adresa)
e-mail:
Číslo obj. (faktury):

Objednávka byla uhrazena:

Online kartou
bankovním převodem
dobírkou
hotově

Vrácené zboží (počet kusů, název zboží):

.....ks
.....ks
.....ks

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet:

Důvod vrácení zboží:

.....
.....

Zboží odešlete na adresu:

Lillian Vassago s.r.o, Prešovská 337/6, 301 00 Plzeň
(v případě dotazů nás můžete kontaktovat na: eshop@lillianvassago.cz)

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně понížít. **V případě, že bylo vrácené zboží dodáno s dárkem zdarma, prosíme o vrácení kompletu** (dárek je vázán k zakoupenému zboží). Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží a doklad o koupi. Zboží zasláné na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky. Pokud byl zvolen způsob úhrady objednaného zboží platba kartou, budou peníze, při vrácení zboží v plné hodnotě objednávky, zaslány zpět na účet platební karty, která byla použita.

Dne: Podpis: